

## QSMP Lutons contre les conditions de travail abusives

Nous avons lancé il y a quelques jours un **appel à témoignages** concernant les conditions de travail à Quackity Studios, l'entreprise derrière le serveur QSMP.

Les premiers échanges reçus confirment malheureusement un certain nombre de problèmes:

- **des conditions illégales** (salaire minimal et temps de repos legal non respectés, épuisement professionnel, etc.) ;
- **des conditions de travail dégradées** (travail de nuit, missions régulièrement assignées en urgence, isolement total des travailleur-euses en leur interdisant de communiquer, etc.) ;
- **un management pathogène** (communications erratiques, menaces et pressions, sanctions abusives, etc.) ;
- **un encadrement juridique quasi inexistant** (absence de contrat de travail, absence de représentation du personnel, accord de confidentialité aberrant, etc.).

Un confusion existe entre **les travailleur-euses salarié-es et les travailleur-euses « bénévoles »**. Ce flou est **volontairement maintenu par l'entreprise**, en atteste notamment l'absence de documentation ou de communication claires encadrant le statut des « bénévoles ». Dans ce cadre, il nous semble compliqué de **considérer l'ensemble des travailleur-euses de Quackity Studios comme autre chose que des salarié-es**, avec les droits accordés par le statut de salarié-e.

Après un arrêt total du serveur le temps d'une enquête interne sur les faits dénoncés, les représentants de la direction ont annoncé le redémarrer en laissant de côté les travailleur-euses « bénévoles » (arrétant une partie des activités en jeu). Dans le cadre de la loi française, ces suppressions de postes sont considérées comme des **licenciements abusifs**.

Certains travailleur-euses sont laissé-es sur la touche depuis plus de 10 jours, sans aucune visibilité sur leur éventuel rôle futur. Cette placardisation s'apparente à du **harcèlement moral**. Quackity prétend avoir réglé le problème en excluant la personne qui aurait rédigé le premier communiqué qu'il a dit ne pas approuver, mais les autres responsables de ces conditions de travail inexcusables sont maintenus en poste.

**Ces éléments sont suffisants pour envisager des actions en justice.** Pour l'éviter, nous appelons la direction de Quackity Studios à être proactive en ouvrant le dialogue social avec l'ensemble de ses travailleur-euses. Une issue par le haut reste possible : elle devra prendre en compte à la fois les revendications financières sur le travail déjà réalisé et celui à venir, ainsi que la mise en place de meilleures conditions de travail.

Nous appelons toujours les personnes victimes ou témoins de ce type d'abus à nous contacter à l'adresse suivante (de préférence en français ou en anglais) :

**qsmp@solidairesinformatique.org**

Nous garantissons une confidentialité totale.

En tant que syndicat français, nous ne serons malheureusement pas en mesure d'aider légalement les personnes qui ont travaillé depuis un autre pays. Nous pouvons tout de même aider les victimes à se connaître et à entrer en contact, et aider à la rédaction de témoignages.